



Lepingutingimused

AS TVPlay Balcics vaatajakaardi üüri- ja abonemendilepingu tüüptingimused alates 25.04.2018 (enne 25.04.2018 sõlmitud lepingute puhul kehtivad uued tingimused alates 25.05.2018).

1. Mõisted

Lepingu kasutatakse mõisteld järgmistes tähendustes:
TVPlay Home – AS TVPlay Balcics, registrikodu 10308880, posti- ja klientide teenindusaadress Pärnu mnt 67A, 10134 Tallinn, juriidiline aadress Peterburi tee 81, 11415 Tallinn, telefon 6 989 000, e-post: hoolime@tvplay.ee;
Kaart – seade, mis koos sobilikult vastuvõtjaga moodustab dekodeerimisüksuse ja võimaldab kliendil vastu võtta kodeeritud teleshown; **Kaardi Hooldustasu** – kaardi kasutamise eest makstav tasu, mille suurus sätestatakse hinnakirjas;
Vastuvõtja – seadmed hulka kuuluv digitaalne satelliitid kaudu edastatava teleshowni signaali vastuvõtja;
Vastuvõetüübigused – tele- ja raadioprogrammide vastuvõtu õigus, mis antakse Kliendile satelliitid vastu tema Kaardile vastuvõetud andmete laadimiseks;
Seadmed – Kliendile Eritingimustes sätestatud tingimustel müüdüd või kasutamiseks antud vastuvõetüübiguste saamiseks vajalik riistvara;
Abonemenditasu – vastuvõetüübiguste eest Eritingimustes sätestatud tingimustel makstav tasu, mille suurus sätestatakse hinnakirjas;
Eritingimused – lepingu esilehel sätestatud tingimused;
Tüüptingimused – käesolevad lepingu tingimused;
Hinnakiri – TVPlay Home kehtiv hinnakiri (kättesaadav aadressil www.tvplayhome.ee ja TVPlay Home klientide teeninduses);
Soodustus – lepingus märgitud allahindlus (soodustus), mida Klient sai seoses lepingu sõlmimisega teatud Sidusperioodiks või muudel kindlatel tingimustel, sh, kuid mitte ainult Abonemenditasu allahindlus või muu soodustus, hinnakirjas otavama hinnaga või tasuta omandatud Seadmed;
Sidusperiood – lepingus sätestatud tähtaeg, mille kestel kehtivad Kliendile Soodustusega seotud eritingimused;
Liitumistasu – tasu lepingu sõlmimise ja Kliendile teleshowni vastuvõtusüsteemi sisselülitamise eest;
Pakett – Eritingimustes kokku lepitud või samaväärsete teleshowni programme valik;
Vastutuspõhimõtted – kirjeldab TVPlay Home Kliendi isikuandmete töötlemise põhimõtteid;
Volitatud Esindaja – isik, kellel on õigus sõlmida TVPlay Home nimel Klientidega lepinguid;
Pool(ed) – Klient ja/või TVPlay Home, koos või eraldi.

2. Üldsätted

2.1. Käesolevat tüüptingimused reguleerivad TVPlay Home ja Kliendi vahelist õigussuhet seoses Kaardi üüri ja abonemendiga. Vastuolu korral tüüptingimuste ja lepingu eritingimuste vahel kohaldatakse eritingimuste sätteid. TVPlay Home esindaja tširaeriitud allkiri TVPlay Home väljastatud lepingu või muul dokumendil on võrdne originaalallkirjaga.
2.2. Klientiks võib olla vähemalt 18-aastane Eestis püüvat elukohta (välismaalase puhul elamisüba) omav füüsiline isik.
2.3. Kliendile edastatava informatsiooni saadab TVPlay Home Kliendile lepingus märgitud andmetel. Kontaktandmete muutumisest kohustub Klient TVPlay Home klientide teenindust koheselt kirjalikult informeerima. Kliendi uut aadressi hakatakse kasutama hiljemalt 5 tööpäeva jooksul arvates Kliendilt sellekohase kirjaliku teate TVPlay Home klientide teeninduse laekumises.

3. Kaardi ja Seadmete omandiõigus ja kasutamine

3.1. Kaart on TVPlay Home omand. Kliendil on Kaardi kasutamise õigus lepingus sätestatud tingimustel.
3.2. TVPlay Home klientide teenindus saadab Kaardi tähtid postisaadetes Kliendile pärast seda, kui Klient on tasunud kokkulepitud liitumistasu ja ettemakse ja TVPlay Home klientide teenindus on kätte saanud Kliendi poolt allkirjastatud lepingu ühe eksemplari.
3.3. Kaarti võib kasutada vaid Kaardiga ühse dekoderimisüksuse moodustavas TVPlay Home poolt heakskiidetud VideoGuard vastuvõtjas. TVPlay Home klientide teenindus ja Volitatud Esindajad on vastavalt informeeritud ning teavad, millised vastuvõtjad on TVPlay Home poolt heakskiidetud ja töötavad VideoGuard süsteemis.
3.4. lepingus märgitud Paketi vastuvõtmiseks peab Klient paigaldama Kaardi vastuvõtjasse ning aktiveerima Kaardi vastavalt Kaardiga kaasas antud juhendile. Kaardi kasutamise, sh õige paigaldamise eest vastuvõtjasse vastutab Klient ainuiskülselt.
3.5. TVPlay Home klientide teenindus on õigus igal ajal pärast mõistliku tähtaega etteatamatu Paketi Kaardi tagastamist selle asendamiseks teise Kaardiga. 3.6. Kaarti võib kasutada ainult lepingus sätestatud või selle alusel muudetud Paketi individuaalselt vastuvõtmiseks Euroopa Majanduspiirkonna territooriumil.
3.7. Klient on kohustatud hoidma Kaarti heaperemeheliku ja tagama Kaardi säilimise ning nõuetekohase kasutamise ja hoidmise. Klient on kohustatud teatama Kaardi kaotusest, vargusest, kahjustamisest ja rikkist TVPlay Home klientide teenindusele kirjalikult koheselt pärast vastavast asjaolust teadaasamist ning tagastama kahjustatud ja/või puudusega Kaardi TVPlay Home klientide teenindusele koheselt, kuid mitte hiljem kui 5 tööpäeva jooksul.
3.8. Kaardi kahjustamise, kaotamise või varguse korral, samuti kui Klient rikub lepingus sätestatud Kaardi kasutamise või tagastamise tingimusi, on TVPlay Home'i õigus nõuda Kliendilt leppetrahvi hinnakirjas märgitud summas ja kahju hüvitamist ulatuses, mida leppetrahv ei katnud ning/või lepingu üles öelda.
3.9. Kliendil on õigus nõuda puudusega, kaotatud või varastatud Kaardi asendamist. TVPlay Home väljastab Kliendile parandatud või asendatud Kaardi võimalusega korral 5 tööpäeva jooksul arvates Kliendilt Kaardi kaotuse või varguse kohta teate saamiseni või puudusega Kaardi TVPlay Home'le laekumises.
3.10. Kaardi asendamisele on TVPlay Home'i õigus nõuda Kliendilt hinnakirjas sätestatud Kaardi asendustasu, välja arvatud, kui Kaart on puudusega, mille eest vastutab tootja. Kaardi asendamise ei vabasta Klienti Kaardi Hooldus- ja Abonemenditasu maksmise kohustusest ega pienga Sidusperioodi tähtaega, välja arvatud, kui Kaart on puudusega, mille eest vastutab tootja. Asendatud Kaart loetakse samaks lepingu objektiks.

4. Seadmete omandiõigus ja kasutamine

4.1. Lepinguga müüb TVPlay Home vastuvõetüübiguste kasutamiseks vajalikud Seadmed Kliendile, kui Poolled ei ole kokku leppinud üksnes Seadmete kasutamises lepingu perioodi vältel. Klient kohustub tasuma TVPlay Home'le Seadmete kokkulepitud ostuhinna ja võtma Seadmed vastu.
4.2. Seadmed on TVPlay Home omandis kuni Seadmete ostuhinna täieliku tasumiseni Kliendi poolt ja/või Sidusperioodi lõppemiseni, s.h. tüüptingimuste punktis 9.5 toodud erisuste alusel. Seadmete omand läheb Kliendile üle ostuhinna täieliku tasumisega. Seadmete osalise või täieliku hävimise riisiko läheb Kliendile üle Seadmete ülesõlmimise ja Seadmete hävimise või kadumise ei vabasta Klienti lepingus sätestatud kohustuste kohasest täitmisest. TVPlay Home ei osta Kliendile müüdavaid Seadmeid tagasi.
4.3. Klient on kohustatud kasutama Seadmeid heaperemeheliku kuni omandiõigustega Kliendile üleminekuni või Seadmete kasutuskokkuleppe korral nende TVPlay Home'le tagastamiseni.
4.4. lepingu ülesõlmimisel sõlmuta ülesõlmimise alustel on Klient kohustatud tasuma TVPlay Home'le koheselt, kuid mitte hiljem kui 5 tööpäeva jooksul lepingu Lõppemise eest kõik selleks hetkeks tasumata Seadmete ostuhinna osamaksed. Kui Klient ei maksa Seadmete ostuhinda ettenähtud ajaks, on TVPlay Home'i õigus nõuda Seadmed Kliendi valdusest välja. TVPlay Home'i ei ole kohustus tagastada tasutud osamakseid, and Klient on kohustatud tagama, et tal on olemas kõik vajalikud (sh hoone omaniku ja/või majandaja) nõusolek lepingu alusel Kliendi valdusse antavate Seadmete paigaldamiseks ning nõuetekohane elektritööde Seadmete kasutamiseks. TVPlay Home ei vastuta eeltoodud asjaoludest tulenevate võimalike negatiivsete tagajärgede eest.
4.6. Kliendile müüdavatele Seadmetele kehtib 2-aastane garantiid. Kui Seadmel ilmneb puudus kehtiva garantiiaja jooksul, kohustub Klient pöörduma TVPlay Home klientide teeninduse poole. Kui puudus on tingitud Seadmete valmistajast (tootmisvigad) ning rikutud ei ole Seadmete hooldamise ja kasutamise korda, remonditakse või vahetatakse defektseid Seadmeid garantiitööde korras TVPlay Home klientide partneri poolt garantiitingimustes sätestatud korras. Seadmete garantiitingimustega on Kliendil võimalik tutvuda TVPlay Home kodulehel. Kui Seadmete puudus ei ole tingitud TVPlay Home'st või ei käi garantiitingimuste alla, kohustub Klient kandes Seadmete puuduste kõrvaldamise kulusid.
4.7. Klient kohustub TVPlay Home'le teatama Seadmete puudustest või mittevastavusest esimesel võimalusel.

5. Paketid

5.1. Kaart annab Kliendile lepingus kindlaksmääratud Paketi vastuvõetüübigused. TVPlay Home'i õigus oma äranägemisel koostada Pakette ning levitada vastuvõetüübigusi. TVPlay Home poolt pakutavad Paketid ja teenused peavad vastama vähemalt tavapärastele kvaliteedinõuetele. Vastuvõetüübiguste tehnilised parameetrid on sätestatud spetsifikatsioonis, mis on kättesaadav TVPlay Home klientide teeninduses ja kodulehel www.tvplayhome.ee. TVPlay Home poolt pakutavate Pakettide ja teenuste kohta saab informatsiooni TVPlay Home kodulehel www.tvplayhome.ee.
5.2. TVPlay Home'i õigus teha ühepoolset muudatus lepingus kindlaksmääratud Paketi sisus (teleshownide valikus) lepingu muutmiseks ettenähtud korras (vt p. 10.1). Kliendi soovil teie- või raadioprogrammi avamisel ja/või Paketi muutmisel maksab Klient tasu vastavalt hinnakirjale. Kui TVPlay Home'st sõlmutu asjaolu tõttu muutub teenuste maht või lepingu tingimused muutuvad ettekirjutuste või välimiste õigusaktide tõttu (vääramatu jõude), kuid samuti kui lisanduvad uued teenused, ei käsitle Poolled seda lepingu muutmiseni lepingu p.10.1 mõistes tingimused, et:
- muudatus ei mõjuta teenuse ulatust ja mahtu enam kui 20%;
- klienti jaoks ei olnud muutunud osa selleks huvi, mis leping sõlmida
Juhul, kui klienti jaoks on tegemist olulise huviga muutunud osa suhtes, kohaldub lepingu punkt 10.3.
5.3. Kui Klient on valinud Paketi, millega on kaasnenud Soodustus, ei või Klient Sidusperioodi jooksul ilma TVPlay Home nõusolekuta esialgselt vallitud Paketi muuta.
5.4. Kui kanallite valiku muudatus tõttu on kanallite valikus välja jäänud rohkem kui 20% Kliendil vallitud Paketi valimise hetkel kuulunud kanallitest ning need ei asendata teiste samaväärsete kanallitega, on Kliendil õigus lepingu ühepoolset lühikesi TVPlay Home'le esitavata kirjaliku avaldusega üles öelda vastavalt punktile 9.2.
5.5. TVPlay Home'i õigus peatada Klienti Vastuvõetüübigused, kui asinab mõni elektrooniline side seaduse § 98 sätestatud eeldus (s.h Klient on hilinenud temale osutatud Vastuvõetüübiguste või osutatud teenuste eest tasumise üle 14 päeva või ületab teinud kehtestatud krediidilimiiti); Klient on vastuvõtjaga ühendunud mittekorralduste või nõuetele mittevastava Kaardi või Seadme; Klient häärib Seadmete kasutamisega TVPlay Home tööd või teisi Vastuvõetüübiguste kasutajaid; Vastuvõetüübiguste piiramine on vajalik seadme või rajatise paigaldamiseks, remondiks, vahetamiseks või hooldamiseks; Klient rikub oluliselt lepingu tingimusi või piirang tulenev seadusest) ning Klienti on eelnevalt teavitatud Vastuvõetüübiguste peatamisest, peatamise ajast ja põhjustest.
5.6. TVPlay Home poolt osutatavate teenuste loetelu ja tasud on sätestatud hinnakirjas. Teenuste kasutamiseks tuleb Kliendil pöörduda TVPlay Home klientide teeninduse poole.

6. Intellektuaalse omandi õiguste kaitse

6.1. Klient annab Kliendile õiguse kasutada Kaarti üksnes isiklikeks vajadusteks enda majapidamises. Kaardi kasutamine rohkem kui ühes majapidamises, aga samuti Kaardi või selles sisalduva informatsiooni mis tahes mool võõrandamine, koormamine ning kolmandatele isikutele üleandmine (sh Kaardi kasutamine seadmes, mis võimaldab selle jagamist, mitmekordistamist või muul viisil vastuvõetüübiguste kättesaadavaks tegemist kolmandatele isikutele; Vastuvõetüübiguste kasutamiseks vajalikku tarkvara dekodeerimine, kopeerimine või muutmise; Poolte vahel kokkuleppimata programmidele või teenustele iseseisva juurdepääsu hankimine) on keelatud. Vastava keelu rikkumine on käsitatav lepingu olulise rikkumisena.

6.2. Klient vastutab selle eest, et tema ise ega ükski kolmas isik ei kasuta Kliendi ainukasutusse antud Kaarti ega selles sisalduvat informatsiooni ja/või Vastuvõtjalt vastuolu autoriõigusi ja muud intellektuaalsed omandid reguleerivate õigusaktidega ega tee mis tahes toiminguid, mis on suunatud satelliitid kaudu edastatava teleshowni signaali ebaseduslikkuse vastuvõtmiseks ja/või selle võimaldamiseks. Klient on teadlik, et intellektuaalsed omandid reguleerivates aktides sätestatud nõuete rikkumine võib kaasa tuua tsiviil- ja kriminaalvastutuse.

7. Tasud ja arveluste kord

7.1. Kaardi Hooldus- ja Abonemenditasu ning muude Kliendi poolt TVPlay Home'le tasutatavate maksete ja tasude suurus kehtestatakse hinnakirjas.
7.2. lepingus tulenevaid maksed ja tasud (sh Kaardi Hooldus- ja Abonemenditasu) maksab Klient ettemaksu põhimõttel TVPlay Home poolt esitatavate arvetel alusel ja neis märgitud tingimustel ja tähtajaks või vastavalt krediiditaotsetusega sõlmitud e-arve püsimumake teenuse lepingule. Maksete sagedus (periood) määratakse lepingus. lepingus tulenevaid maksete ja tasud loetakse tasutuks alates maksumusena laekumise arvestanud TVPlay Home pangakontole. Arve (te) mitte kättesaamine ei vabasta Klienti tähtaegse tasumise kohustusest. Kahtluse korral saab Klient arve suurese kohta teavet TVPlay Home klientide teenindusest (telefon 6 989 000).
7.3. Kui Klient viivitab lepingus tuleneva rahalise kohustuse täitmisega enam kui 14 päeva, on TVPlay Home'i õigus peatada Klienti Vastuvõetüübigused kuni võlgnevuse tasumiseni, nõuda Kliendilt punktis 7.4 viidatud makseviivustrahvi ning edastada Klienti võlgnevuse kohta andmed Krediidinfo AS-le ja/või muule maksehäärdete andmebaasi töötajatele. TVPlay Home'i õigus anda pärast 120 päeva nõue sissenõudmiseks inkassoteenusotusele otsuvale isikule ning alustada täiendavalt viivuse nõudmist 0,15% tasumata summasi iga viivitatud päeva eest või lubada seda teha inkasso. Kui Klienti viivutus on kestnud üle 45 päeva, on TVPlay Home'i igal juhul õigus lepingu etteatamatastajata üles öelda.
7.4. Klient on kohustatud tasuma TVPlay Home'le rahalise kohustuse täitmisega viivitamisel, mil sellega kaasneb teenuse piiramine (peatamine), Klienti poolt tasumata summade makseviivustrahvi vastavalt hinnakirjale ning hüvitama kõik võimalikud kaasnevad võlgnevuse sissenõudmisega ja lepingu ülesõlmimisega seotud kulud (sh õiguslikul ja inkasso tasud). TVPlay Home on õigustatud nõudma lepingujärgset viivust, makseviivustrahvi muid võlgnevuse sissenõudmisega seotud tasusid ka pärast lepingu lõppemist kuni võlgnevuse likvideerimiseni.
7.5. Kui Klient soovib maksta lepingujärgsed maksid e-arve püsimumake teenuse lepingu alusel, on Klient kohustatud vormistama krediiditaotsetuse kõik selleks vajalikud dokumendid ja tagama, et kohustuse täitmiseks vajalik rahusumma oleks õigeaegselt arvelusteks vallitud pangakontol.
7.6. Kui Klient on tasunud TVPlay Home'le tasumata arvet või arveid üldava summa, käsitlevad Poolled seda ettemaksuna järgiste perioodide kulude katteks, kui Klient ei esita kirjalikku taasestamist võimaldavas vormis avaldust enamamaksud summa tagastamiseks. lepingu lõpetamisel järele jäänud ettemaks kuulu Kliendile tagastamiseks, kui TVPlay Home'i ei ole Klienti vastu lepingus tulenevaid nõudeid. Ettemaksetel ei või Klient nõuda intressi.

8. Vastutus

8.1. TVPlay Home vastutab üksnes lepingu tahtliku või raske hooletuse tõttu toimunud rikkumise korral, kui lepingus ei ole sätestatud teisiti. TVPlay Home ei vastuta lepingu rikkumise eest mh juhul, kui rikkumise põhjutas väärarvatu jõu asjaolu. Väärarvatu jõu asjaoluena võivad esineda muuhulgas nt. tulekahju, plahvatus, loodusõnnetus, sõda, elektrienergia rikked ja häired elektrivarustusel või satelliitides, streik, liiklussummikud, seadmete füüsilise rikkumise kolmandate isikute poolt, rikked kolmandatele isikutele kuuluvates sidevõrkudes, teleshowni tootja või edastaja tegevus või tegevusetus, tugev vihma- või lumesadu, torm, äike või muud Poole tahtest sõlmutatud asjaolu, mis muudavad võimatuks lepingus tulenevate kohustuste täitmise. TVPlay Home ei vastuta ühtlasi Kliendile edastatavate programme sda ega nende vastavalt ette programmeeritud saatevahel, kolmandate isikute teenuste sisu eest, TVPlay Home poolt tarinamata Vastuvõetüübiguste saamiseks kasutatavate seadmete korrosioon eest.
8.2. Kui Vastuvõetüübiguste kasutamine ei vasta kokkulepitud tingimustele TVPlay Home süül, on Kliendil õigus kasutada seadusest tulenevaid õiguskaitsevahendeid, muu hulgas alandada hinda alaste teavitamiseks ülejäänvast tööpäevast, ning TVPlay Home on kohustatud kõrvaldama rikked selleks vähima vajaliku aja jooksul.
8.3. tüüptingimuste punktis 6.1. sätestatud Kliendi kohustuste rikkumisel on TVPlay Home'i õigus nõuda Kliendilt igakorise rikkumise eest leppetrahvi summas kuni 3 000 eurot ning kahju hüvitamist osas, mida leppetrahv ei kata.
8.4. lepingu oluliste rikkumiste eest võidakse hinnakirjas ette näha leppetrahvi nõudmise õigus.

9. lepingu tähtaeg ja lõppemine ja Vastuvõetüübiguste piiramine

9.1. leping jõustub alates selle sõlmimisest ja kehtib tähtajatult.
9.2. Kliendil on õigus leping igal ajal ilma etteatamatastajata üles öelda, teatades ülesõlmimisest TVPlay Home'le kirjalikult. Sidusperioodi jooksul lepingu ülesõlmimisele on Klient kohustatud kogu Soodustuse või hüvitama s.o. tagasi maksmaks (v.a. kui lepingu ülesõlmimise aluses on TVPlay Home kohustuste oluline ja süüline rikkumine, tüüptingimuste punktis 5.4. või 10.1. sätestatud asjaolu). Kui Klient ütleb Sidusperioodi ajal lepingu üles TVPlay Home poolele lepingumuudatuse tõttu, kohustub Klient üle andma Kaardi ja Seadmed või hüvitama TVPlay Home'le lepingu alusel Kliendile kasutatavaid Seadmete maksumuse selles osas, mis ületab Seadmete tavapärase kulumist. 9.3. TVPlay Home'l on õigus leping ilma eelneva etteatamiseta üles öelda, kui Kliendi Vastuvõetüübigused on piiratud elektroonilise side seadmisel § 98 lõike 1 punktide 1–3 või 5 alusel ning piiramise alus ei ole ära langenu ühe kuu jooksul piirangu rakendamise aluse tekkimise päevast arvates.
9.4. lepingu lõppemisel (sõlmutu põhjustest) on Klient kohustatud tagastama töökorras Kaardi hiljemalt 5 päeva jooksul arvates lepingu lõppemisest. Kaardi tagastamine toimub TVPlay Home poolt kehtestatud korras, mille tingimustega on võimalik tutvuda TVPlay Home klientide teeninduses ja kodulehel www.tvplayhome.ee. Kaardi tagastamisega viivitamisel on TVPlay Home'i õigus nõuda Kliendilt Kaardi Hooldustasu kõikide Kaardi tagastamisega viivitatud päevade eest.
9.5. Kliendil on õigus nõuda Vastuvõetüübiguste piiramat. Aega, mille kestel Vastuvõetüübigused on piiratud, ei arvestata Soodustusperioodi hulka ja Soodustusperiood pikeneb vastavalt. Kliendil on õigus Vastuvõetüübigusi piirata järgmiselt:
10.1. hinnakirjas sätestatud tasu eest on Kliendil õigus piirata (s.h. peatada) Vastuvõetüübigusi soovitud mahus, teatades oma sellekohasest soovist, s.h. teenuse piiramise kestvusest ja mahust TVPlay Home'le kirjalikult teie vähemalt 1 tööpäeva ning selle aja jooksul on Kliendil ühepoolse avalduse alusel õigus piiramise loobuda;
9.5.2. hinnakirjas sätestatud tasu maksamata on Kliendil õigus ühel korral kalendriaastas piirata (s.h. peatada) Vastuvõetüübigused kuni 90 päevaks, teatades oma sellekohasest soovist TVPlay Home'le kirjalikult teie vähemalt 1 tööpäeva.
9.6. Juhul kui piiramine toimub Kliendi taotluse alusel ning kui Vastuvõetüübigused on Soodustusperioodil olnud piiratud pikema aja vältel kui pool algse Soodustusperioodi pikkusest, on TVPlay Home'i õigus nõuda kogu Soodustuse TVPlay Home'le üleandmist või hüvitamist (tagasi maksmist) ning /või lõpetada edasine Soodustus.

10. Muudatused lepingus, tüüptingimustes ja hinnakirjas

10.1. TVPlay Home'i õigus teha lepingus, tüüptingimustes ja hinnakirjas muudatus, millest teatatakse Kliendile kirjalikult või TVPlay Home veebilehel (www.tvplayhome.ee) vähemalt üks kuu ette. Informatsiooni muudatuste ja täienduste kohta saab TVPlay Home veebilehel (www.tvplayhome.ee) klientide teenindusest (telefon 6 989 000) ja Volitatud Esindajalt. Ühepoolse muutmise õigus hõlmab eelkõige juhte, mida lubavad õigusaktid (eelkõige elektroonilise side seadus), muuhulgas:
10.1.1. hinnakirjas olevaid tasumäärasid ja muid hinnakirjas fikseeritud tingimusi kui tasumäära või tingimuse kehtestamise ajaga võrreldes on muutunud mis tahes tasumäära või tingimuse kehtestamise aluseks olnud või tingimuse või tasumääraga seotud asjaolud (sh nt tarbijahinnaindeks, tööjõu- või muu sissenudkul, Teenuse ulatus, parameetrid või sisu jne);
10.1.2. tüüptingimusi juhul, kui selle tingib teatud valdkonna või Teenus[te tehniline või sisuline areng, sh teatud tehnilise lahenduse kasutamisest loobumine või selle muutmise, Klientidele Teenus[te kasutamiseks täiendavate või paremate võimaluste loomine või vajadus täpsustada Teenus[te osutamise või kasutamise seadused ja asjaolud];
10.1.3. kõiki tüüptingimusi juhul kui see on tingitud muudatustest õigusaktides või kohtupraktikas, riikliku institutsiooni otsusest, ettekirjutusest või jõustunud kohtuotsusest;
10.1.4. kõiki tüüptingimusi juhul, kui see toimub 2-aasta jooksul alates käesolevate tingimuste jõustumisest olukorras, kus TVPlay Home kaasajalab ning lihtsustab Tüüptingimused tervikuna;
10.2. TVPlay Home'i õigus satelliitid kaudu muuta Vastuvõtjate tarkvara ja/või kodeerimisüsteemi, teatades muudatustest Kliendile ette lepingu punktis 10.1. Nimetatud asjaolu ei käsitleta lepingu muudatusena.
10.3. Kui Klient ei nõustu lepingu, tüüptingimuste või hinnakirja muudatusega, on Kliendil õigus lepingu vastava muudatuse jõustumise kuupäevani üles öelda, teatades ülesõlmimisest TVPlay Home'le ette tüüptingimuste punktis 9.2. sätestatud korras. lepingu ülesõlmimisele on Kliendil tüüptingimuste punktis 9.2. sätestatud kohustusel.
10.4. Poolled on kokku leppinud, et kui Klient ei ole lepingu enne muudatuste jõustumist punkt 10.3 alusel üles öelnud, loetakse vastav muudatus Klienti poolt aktsepteeritud.
10.5. Kliendil on õigus tellida/loobuda TVPlay Home poolt pakutavatest pakettidest, lisakanalistest, lisateenustest, arvvestades lepingus ja lepingutingimustest tulenevaid piiranguid. lepingu muutmise vormistatakse Kliendi avalduse saamise järgselt kirjalikus või kirjaliku taasestamist võimaldavas vormis.

11. Muud sõlmed

11.1. Kõik Vastuvõetüübiguste ja Seadmetega seotud kaebused ja pretensioonid peab Klient esitama kas kirjalikult TVPlay Home postiaadressil, e-posti teel aadressil hoolime@tvplay.ee, elektrooniliselt TVPlay Home kodulehel www.tvplayhome.ee või TVPlay Home isiteeninduses www.minutvplayhome.ee 30 päeva jooksul arvates vastava asjaolu ilmnenemist ning 2 kuu jooksul, kui kaebus on seotud klienti poolt osutatud Seadmetega. Kaebuse- või pretensiooni tähtaegse esitamine jätmise korral ei välista jooksul tähtsate teavitatud asjaolude tuginena. Seadmete Home edastab vastuse Kliendi kaebuste ja pretensioonide hiljemalt 15 päeva jooksul klientide poolt TVPlay Home'le avaldatud elukoha- või meiliaadressile vastavalt kirjaliku või kirjaliku taasestamist võimaldavas vormis.
11.2. lepingus tulenevaid vaidlusi püüavad Poolled lahendada läbirääkimiste teel. Kui Poolled kokkulepet ei saavuta, lahendatakse vaidlused seadusega ettenähtud korras. Kohtusse pöördumise korral lahendab vaidlused esimeses astmes Harju Maakohtus. lepingu sisule kohaldatakse Eesti õigus.
11.3. lepingule allkirjastamisega annab Klient TVPlay Home'le nõusoleku Kliendile lepingu tuleneva rahalise kohustuse täitmisega viivitamiseks korral edastada Kliendi ja tema võlgnevuse kohta andmed (kliendi ees- ja perekonanimi, isikuкод, võlgnetasu summa, viivitusse sattuime aeg, võljalasujaga NIS) Krediidinfo AS-ile, muule maksehäärdete andmebaasi töötajale ja/või võlgnevusi käsitlevatele isikutele ning nõudeõiguse loovatimise puhul ühele võljalasjadega. Andmed edastatakse vastavas maksehäärdete andmebaasis avaldamise eesmärgil. Võlgnevuse likvideerimisel on Kliendil õigus nõuda isikuandmete töötlemise lõpetamist.
11.4. Klient annab TVPlay Home'le nõusoleku salvestada ja säilitada Kliendi kontaktid TVPlay Home klientide teenindusega (nimetatud salvestised on konfidentsiaalsed).
11.5. Kliendil on õigus otsustada TVPlay Home'le ja tema koostööpartneritele lepingu kehtivuse ajal Kliendi isikuandmete teeninduslikul ja turunduslikul eesmärgil töötlemiseks (sh andmete kasutamine Kliendi aadressil lepingu ja Pakette puudutava informatsiooni edastamiseks) nõusoleku andmise või keeldumise üle, väljendades oma taheit isikuandmete töötlemise kohta lepingu esilehel asuvas lahtris. Nõusoleku andmisega nõustub Klient isikuandmete edastamiseks teenuste osutamise seotud kolmandatele isikutele.
11.6. isikuandmete vastutud töötajate ja TVPlay Home. Informatsiooni volitatud töötajatele, nende kontaktandmete, isikuandmete koosseisu ja töötlemise eesmärgi kohta on kättesaadavad TVPlay Home klientide teeninduses.
11.7. lepingule allkirjastades Kliendi isikuandmeid vastavalt Priivaitsuspõhimõtetele, mis kirjeldab TVPlay Home Kliendi isikuandmete töötlemise põhimõtteid ja on kättesaadav TVPlay Home kodulehel www.tvplayhome.ee.
11.8. TVPlay Home'i õigus anda oma lepingus tulenevate õiguste ja/või kohustuste täitmine edasi kolmandatele isikutele ilma Kliendi sellekohase nõusolekuta. Kliendil ei ole õigust anda oma lepingus tulenevate õiguste ja kohustuste täitmist üle kolmandatele isikutele.