

TVPlay Home Privaatsuspõhimõtted

TVPlay Home pakub Teile võimalust tellida teenuseid, tooteid või osaleda erinevates tegevustes, mis on seotud Teie pakkumisega (edaspidi "Teenused"). TVPlay Home mõistab, et Teie isikuandmed on Teile tähtsad, ning on seetõttu pühendunud nende kaitsmisele ja austamisele.

Käesolevad Privaatsuspõhimõtted (koos meie [TVPlay Home vaatajakaardi üüri- ja abonemendilepingu tüüptingimustega](#) (edaspidi „Üldtingimused“) ja [Küpsiste kasutamise põhimõtetega](#)) selgitavad, kuidas me käitleme isikuandmeid, mida Teilt kogume või mida Te meile esitate. Lugege käesolevad Privaatsuspõhimõtted kindlasti hoolikalt läbi, et mõista meie põhimõtteid ning seda, kuidas me Teie isikuandmeid töötleme ja kuidas me neid kasutada võime. Käesolevaid Privaatsuspõhimõtteid võidakse muuta ning kõik muudatused ja täiendused tuuakse ära käesoleva dokumendi lõpus koos teabega selle kohta, millisel kuupäeval muudatused ellu viidi, seetõttu palume Teil nende Privaatsuspõhimõtetega aeg-ajalt uuesti tutvuda.

Me töötleme Teie isikuandmeid viisil, mis tagab nende asjakohase turvalisuse, sealhulgas kaitse lubamatu või ebaseadusliku töötlemise eest ning juhusliku kaotsimineku, hävimise või kahjustumise eest, kasutades selleks vastavaid tehnilisi või korralduslikke meetmeid.

Me kasutame Teie isikuandmeid vaid neil eesmärkidel, mille jaoks need on kogutud ning neid andmeid ei töödelda hiljem viisil, mis ei ole nende eesmärkidega kooskõlas. Teie andmete töötlemisel järgime Eesti Vabariigi ja Euroopa Liidus kehtivaid seaduseid.

Teie isikuandmete töötlemiseks võime kasutada volitatud töötlejaid. Sellisel juhul kasutame ainult selliseid volitatud töötlejaid, kes garanteerivad, et nad rakendavad asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid sellisel viisil, et töötlemine vastab isikuandmete seadustes sätestatud nõuetele ja ühtlasi tagatakse andmesubjekti õiguste kaitse.

Käesolevad Privaatsuspõhimõtted, sealhulgas Üldtingimused ja Küpsiste kasutamise põhimõtted, kehtivad veebisaitidele tvplayhome.ee ja minu.tvplayhome.ee ja TVPlay Home rakendusele ("Veebileht") ning kui te kasutate, olete kasutanud või kui soovite kasutada meie Teenuseid.

Kontaktinfo

Me oleme TV Play Baltics („meie“, „TVPlay Home“), oleme registreeritud Eestis, äriregistri koodiga 10308880, aadress: Peterburi tee 81, 11415 Tallinn, Eesti. Kuulume Bite Group („Bite“) kontserni. Bite Group on Leedu telekommunikatsiooniettevõtte, kelle tütaretevõtted Eestis on All Media Eesti AS (TV3), Against All Odds OÜ, Smart AD OÜ, Mediainvest Holding AS, Buduaar Meedia OÜ, TV Play Baltics.

Nende Privaatsuspõhimõtetega seotud küsimuste, kommentaaride ja päringute esitamiseks palume saata e-kiri aadressile: andmekaitse@tvplay.ee.

Teave, mida võime Teilt koguda

Kui tellite TVPlay Home teenuseid, võime Teilt koguda mõningaid või kõiki allpool loetletud isikuandmeid. Teave, mida kogume, sõltub asjaoludest.

Andmed, mida võime koguda:

Andmed, millega on võimalik Teid tuvastada, nagu ees- ja perenimi, sünniaeg või isikukood.

Kontaktandmed, nagu e-posti aadress, telefoninumber ja aadress. Kui võtate meiega ühendust, võime registreerida ka Teie kirjavahetuse aadressi.

Makse- ja finantsandmed, nagu arveldusarve number, makseinfo.

Kõik muu informatsioon, mida esitatakse meile meie Veebilehe kasutajaks registreerumisel, meie Teenusega liitumisel või meilt lisateenuste tellimisel. Samuti võime küsida Teilt teavet, kui teatate meile probleemist meie Veebilehega, kui soovime teha eripakkumisi või kui osalete loosimistel.

Kasutajaandmed, mida Te jagate meiega uuringute eesmärgil (reitingud, arvustused, vastused küsimustele ja teistele päringutele), millele Te ei ole tegelikult kohustatud reageerima.

Informatsioon eelistuste kohta ning jälgimise info, nagu andmed Teie kohta kui meie Veebilehte külastate, muuhulgas IP aadress, andmevoog, asukohaandmed ja muud sideandmed. Ühtlasi kogume Veebilehe Teiepoolse kasutuse kohta teavet küpsiste ja muude sarnaste tehnoloogiate kaudu. Selle kohta leiate lähemat teavet meie [Küpsiste kasutamise põhimõtetega](#).

Võime andmeid, mida saame Teie käest või läbi selle kui meie Teenuseid kasutate, täiendada Teie kohta avalikult kättesaadava teabega ning ka teabega, mille saame kolmandatelt isikutelt. Samuti võime saada andmeid kui kasutate või külastate Bite kontserni kuuluvate ettevõtete veebilehti, tooteid ja teenuseid. See võib hõlmata näiteks teavet, mida kogume teistelt Teie leibkonna liikmetelt, ja teavet, mida saame kolmandatelt isikutelt (näiteks teavet meie Teenuste Teiepoolse kasutuse kohta, et teha Teile osutatavad Teenused isiklikumaks ja soovitada saateid, mis võivad Teile meeldida).

Käesolevates Privaatsuspõhimõtetes tähendavad isikuandmed andmeid, mida saab kasutada Teie tuvastamiseks. Isikuandmeteks ei loeta on andmed, mida ei saa isiku tuvastamiseks kasutada. Andmeid, mida ei loeta isikuandmeteks võime koguda, kasutada, edasi anda ja avaldada mis tahes eesmärkidel.

Te võite nõuda, et Teie isikuandmeid ei avaldataks, kuid valdavalt on isikuandmed, mida Teilt küsime, vajalikud Teile Teenuse osutamiseks. Kui meil ei ole vajalikku teavet, siis ei saa me oma Teenuseid osutada.

Pange tähele, et Teie poolt meile edastatavate isikuandmete õigsuse ja täielikkuse eest vastutate ainult Teie ise.

Andmete kasutamine, nende kasutamise eesmärk ja õiguslik alus andmete töötlemiseks

Me töötleme Teie isikuandmeid Teiega sõlmitud lepingu täitmiseks või lepingu sõlmimisele eelnevate protseduuride läbiviimiseks, andmesubjekti nõudel, kui Te olete andnud meile enda nõusoleku, meie juriidilise kohustuse täitmiseks või meie õigustatud huvi korral, et pakkuda Teile Teenuseid või muul klienditeeninduslikul eesmärgil järgmiselt:

- Teie või Teie esindaja tuvastamiseks;
- maksete kinnitamiseks;
- Teile meie Teenuste pakkumiseks ja selleks, et olla abiks tõrgete kõrvaldamisel;
- selle tagamiseks, et meie Veebilehe sisu esitataks Teile ja Teie seadmesse kõige tõhusamal moel;
- uuringute läbiviimiseks, et pakkuda Teile paremat kasutajakogemust;
- Teile tellimuse ja maksete kohta info edastamiseks;
- Teiega Teie abonemendi, minu.tvplayhome.ee konto või Teenuste ostu osas suhtlemiseks;
- teavitamiseks Teid tellitud teenuses tehtavatest muudatustest;
- telefonikõnede salvestamiseks ja säilitamiseks, eesmärgil, et tõendada Teie ja meie vahelisi kokkuleppeid ja et Teid paremini teenindada (need telefonikõned on konfidentsiaalsed);
- Teie lepingust tuleneva rahalise kohustuse täitmise viivitamise korral edastamiseks Teie ja Teie võlgnevuse kohta andmed (ees- ja perekonnanimi, isikukood, võlgnetav summa, maksega viivitusse sattumise aeg, võlausaldaja, jms) Krediidinfo AS-le, muule maksehäirete andmebaasi töötlejale ja/või võlgnevusi käsitletavatele isikutele ning nõudeõiguse loovutamise puhul uuele võlausaldajale. Andmed edastatakse vastavas maksehäirete andmebaasis avaldamise eesmärgil. Juhul, kui Te olete enda võlgnevuse likvideerinud, on Teil õigus nõuda vastavate isikute poolt Teie isikuandmete töötlemise lõpetamist;
- andmete töötlemiseks, et hinnata Teie krediidireitingut.

Me töötleme Teie isikuandmeid, sh profileerime, Teiepoolse päringu korral, kui Te olete andnud meile enda nõusoleku, meie õigustatud huvi korral, turunduslikul eesmärgil ja selleks, et Te saaksite TV Play Baltics-lt ja Bite-lt uudiskirju ja pakkumisi e-posti, SMS-i, telefoni või muudel elektroonilistel viisidel järgmiselt:

- Teile Teenuste, pakkumiste, uudiste, teabe ja toodete edastamiseks, mida Te meilt soovite või mille kohta usume, et need võiksid Teid huvitada,

- Teile meie uudiskirja saatmiseks, mis võib samuti sisaldada TVPlay Home või Bite teiste veebilehtede pakkumisi, uudiseid, teavet, tooteid või Teenuseid, mille kohta usume, et need võivad Teid huvitada. Pange tähele, et Te võite alati uudiskirjast loobuda, vajutades kirja jaluses sisalduvale loobumise viidale.

Samuti võime kasutada Teie andmeid või lubada teistel Bite kontserni ettevõtetel või valitud kolmandatel isikutel kasutada Teie andmeid, seda kirjeldatakse täpsemalt allpool (vt jagu „Teie andmete avaldamine“).

Profileerimine

Profileerimine on igasugune isikuandmete automatiseeritud töötlemine, mis hõlmab isikuandmete kasutamist füüsilise isikuga seotud teatavate isiklike aspektide hindamiseks, eelkõige selliste aspektide analüüsimiseks või prognoosimiseks, mis on seotud asjaomase füüsilise isiku töötulemuste, majandusliku olukorra, tervise, isiklike eelistuste, huvide, usaldusväärsuse, käitumise, asukoha või liikumisega.

Me võime kasutada profileerimist turunduslikul eesmärgil, samuti, et muuta meie Teenuste kasutamise kogemuse Teie jaoks personaalsemaks, tuginedes meie õigustatud huvidele, lepingu täitmisele või lepingu sõlmimisele eelnevate meetmete võtmisele või kui olete andnud meile oma vastavasisulise nõusoleku.

Kus ja kui kaua me Teie isikuandmeid hoiame

Kõiki Teie poolt meile edastatud andmeid hoitakse meie turvalistes serverites. Kõik maksetehingud krüpteeritakse tehnoloogia tööstusharu standardile vastava tehnoloogia abil. Kui olete andnud Teile (või lasknud Teil valida) parooli, mis annab Teile juurdepääsu meie Veebilehe teatud osadele, siis vastutate Teie selle eest, et hoida see parool konfidentsiaalsena. Paneme Teile südamele, et Te ei avaldaks seda parooli kellelegi. Kui võimalik, peaksite avalikes ja jagatud seadmetes iga külastuse järel välja logima. Kui müüte või tagastate arvuti või seadme, milles saite TVPlay Home Teenust kasutada, siis peaksite kõigepealt välja logima ja seadme deaktiveerima. Kui Te ei hoi oma parooli või seadet turvaliselt või kui Te ei logi välja või ei deaktiveeri oma seadet, siis võivad järgmised kasutajad saada juurdepääsu Teie kontole ja Teie isikuandmetele.

Andmete edastamine Interneti kaudu ei ole veel täiesti turvaline. Kuigi anname endast parima, et Teid kaitsta, ei saa me andmete edastamisel nende turvalisust garanteerida ega võta endale vastutust, kui keegi saab sellele volitamata juurdepääsu. Kõigi andmete edastamine meie Veebilehe kaudu toimub Teie enda vastutusel. Kui me oleme Teie andmed kätte saanud, siis kasutame rangeid meetodeid ja turvameetmeid, et takistada neile volitamata juurdepääs.

Teie isikuandmete töötlemine lõpetatakse, kui see pole enam vajalik. Andmete säilitusperiood on seotud Teiega seotud lepinguga, meie õigustatud huviga või muu seaduses nõutud alusega.

Andmete edastamine kolmandatesse riikidesse

Teilt kogutud andmeid võidakse edastada ja hoida väljaspool Euroopa Liitu („EL“) ja/või Euroopa Majanduspiirkonda („EMP“). Samuti võivad neid andmeid töödelda meie heaks või mõne meie tarnija heaks töötavad töötajad, kes tegutsevad väljaspool ELi ja/või EMPd. Sellised töötajad võivad tegeleda Teie tellimuse töötlemisega, Teie makseandmetega ja tugiteenuste osutamisega. Oma isikuandmeid sisestades nõustute nende sellise edastamise, hoidmise ja töötlemisega. Me teeme kõik vajaliku ja mõistliku, et Teie andmeid käideldaks turvaliselt ja kooskõlas käesolevate Privaatsuspõhimõtetega. Lisaks, andmete edastamine saab toimuda ainult siis, kui kolmas riik tagab isikuandmete kaitse piisava taseme või on sertifitseeritud andmekaitseraamistiku Privacy Shield alusel (kohaldatakse Ameerika Ühendriikides asuvatele vastuvõtjatele). Teie taotlusel anname Teile rohkem informatsiooni, milliseid Teie isikuandmeid edastatakse kolmandatesse riikidesse.

Teie andmete avaldamine

Võime avaldada Teie isikuandmeid mis tahes ettevõttele Bite kontsernis, et see ettevõtte saaks anda teavet toodete ja teenuste kohta, mis võiksid Teid huvitada. Meie ja/või eelpool kirjeldatud ettevõtted võime Teiega kontakteeruda e-posti, tavaposti, telefoni või SMSide kaudu. Bite kontserni ettevõtted, kellel on juurdepääs Teie isikuandmetele, järgivad käesolevaid Privaatsuspõhimõtteid.

Me võime avaldada Teie isikuandmeid kolmandatele isikutele, kui meil on mõistlik alus arvata, et nende andmete avaldamine on vajalik:

- kui me müüme või ostame mis tahes äri või varasid, siis võime Teie isikuandmeid potentsiaalsele ostjale või müüjale avaldada;
- kui TVPlay Home või olulise osa selle varadest omandab kolmas isik, siis on üks vöörandavatest varadest TVPlay Home klientide isikuandmed;
- kui peame avaldama või jagama Teie isikuandmeid, et täita mistahes seaduslikku kohustust, eeskirja, õiguslikku menetlust või valitsusasutuse nõuet või et jõustada või kohaldada meie Üldtingimusi, sealhulgas uurida potentsiaalseid rikkumisi. See hõlmab teabe vahetamist teiste ettevõtete ja organisatsioonidega, et vältida pettusi ja vähendada krediidiriski, avastada või vältida ebaseaduslikke või kahtlustatavalt ebaseaduslikke tegevusi või turva- või tehnilisi probleeme või muul moel nende vastu võidelda.

Võime kasutada kogutud teavet selleks, et jälgida kuidas Te Teenust kasutate, eesmärgiga aidata meil Teenust paremaks teha, samuti võime anda selliseid kogutud andmeid kolmandatele isikutele, nagu sisu pakkujatele, kellega me koostööd teeme, või reklaamijatele. Selline kogutud info ei sisalda isikuandmeid.

Samuti võime kasutada kolmandatest isikutest ettevõtteid, kes meile teenuseid osutavad, näiteks osutavad taristu ja IT teenused (muuhulgas andmete hoidmine), töötlevad krediitkaarditehinguid, osutavad klienditeenindust, koguvad andmeid võlaanalüüsiks ja andmete parandamiseks ning klientide päringute kohta ja teostavad muid statistilisi analüüse. Neil ettevõtetel võib olla juurdepääs Teie andmetele, et oma teenuseid osutada. Me ei volita neid ettevõtteid Teie isikuandmeid kasutama ega avaldama, välja arvatud meile vajalike teenuste osutamiseks.

Kui Te ei taha meie uudiskirja saada, siis võite oma eelistusi igal ajal muuta. Selleks klikkige kirja jaluses sisalduvale loobumise viidale, muutes enda eelistusi iseteeninduses www.minu.tvplayhome.ee või kontakteerudes meiega Teile sobival ajal aadressil info@tvplay.ee. Pange tähele, et Te ei saa loobuda teatud kirjavahetusest meiega, näiteks seoses Teie konto tehingutega või uuendustega meie Teenustes, mida Te tellite.

Teie [minu.tvplayhome.ee](http://www.minu.tvplayhome.ee) konto ühendamine Teie sotsiaalmeedia kontoga

Saate oma sotsiaalmeedia konto, nt Facebooki konto, ühendada oma TVPlay Home kontoga. Kui otsustate oma sotsiaalmeedia konto TVPlay Home kontoga ühendada, siis kogume selle konto kohta mõningaid andmeid, mida võidakse eelkirjeldatud viisil kasutada.

Me ei vastuta sisu eest, mis tuleb teenustest, mis ei kuulu TVPlay Home-le, ega andmete eest mida Te nende teenustega jagate või neile edastate. Kui kasutate kolmandate isikute teenuseid, siis peaksite lugema nende Privaatsuspõhimõtteid, et teada saada, kuidas nad Teilt kogutavaid andmeid käitlevad.

Juurdepääs teistele veebilehtedele

Mõningatel juhtudel võib meie Veebileht sisaldada viiteid veebilehtedelt ja veebilehtedele, mis kuuluvad teistele Bite kontserni ettevõtetele, meie võrgustikupartneritele, reklaamijatele ja tütarettevõtetele. Kui külastate mõnda neist veebilehtedest, siis pidage silmas, et neil veebilehtedel on oma Privaatsuspõhimõtted ja meie ei vastuta nende tingimuste eest. Lugege kindlasti nende Privaatsuspõhimõtted läbi, enne kui neile veebilehtedele oma isikuandmeid esitate.

Andmesubjekti õigused

Oma isikuandmete suhtes on Teil järgnevad õigused:

- õigus tutvuda enda andmetega. Teil on õigus saada meilt teavet selle kohta, kas Teie isikuandmeid töödeldakse või mitte, ning juhul kui töötlemine leiab aset, siis sellisel juhul tutvuda isikuandmete ja teabega, mis on sätestatud seadustes;
- õigus andmete parandamisele;

- õigus andmete kustutamisele, näiteks, kui andmed ei ole enam vajalikud või kui Teie isikuandmeid töödeldakse Teie nõusolekul, kuid Te olete enda nõusoleku tagasi võtnud ja meil ei ole muid õiguslikke aluseid Teie andmete töötlemiseks;
- õigus piirata oma isikuandmete töötlemist kohalduva õiguse alusel, näiteks ajal, mil me hindame, kas Teil on õigus oma andmete kustutamisele;
- õigus saada ja soovi korral edastada teistele vastutavatele töötlejatele struktureeritud, üldkasutatavas vormingus ja masinloetaval kujul Teid puudutavaid isikuandmeid, mida Te olete meile esitanud ja mida me töötleme automatiseeritult Teie nõusoleku või Teiega sõlmitud lepingu alusel;
- õigus esitada vastuväiteid enda isikuandmete töötlemise kohta, mis põhineb õigustatud huvil, sh profileerimise kohta, välja arvatud juhul, kui me tõendame, et töötleme andmeid mõjuval õiguspärasel põhjusel, mis kaalub üles Teie huvid, õigused ja vabadused, või õigusnõuete koostamise, esitamise või kaitsmise eesmärgil; õigus esitada vastuväiteid Teid puudutavate isikuandmete töötlemise suhtes sellisel turunduslikul eesmärgil, sealhulgas profiilialüüsi suhtes sel määral, mil see on seotud kõnealuse otseturundusega;
- õigus võtta enda nõusolek tagasi igal ajal, ilma, et see mõjutaks sellele eelneva töötlemise õiguspärasust;
- õigus sellele, et Teie kohta ei võetaks otsust, mis põhineb üksnes automatiseeritud töötlemisel, sealhulgas profiilialüüsil, mis toob kaasa Teid puudutavaid õiguslikke tagajärgi või avaldab Teile märkimisväärset mõju.

IP-aadressid

Kui sellised andmed on kättesaadavad, siis võime koguda andmeid Teie arvuti kohta, nagu näiteks Teie IP-aadress, operatsioonisüsteem ja brauseri tüüp, samuti ühenduse kiirus ja internetiteenuse pakkuja. Neid andmeid kasutab meie süsteemadministraator ja nende alusel koostatakse aruanded meie reklaamiantjatele. Need on statistilised andmed meie kasutajate tegevuste ja korrapärade kohta internetis, mis ei võimalda ühtegi isikut eraldi tuvastada.

Privaatsuspõhimõtete muudatused

Kõikidest tulevastest muudatustest meie Privaatsuspõhimõtetes antakse teada käesoleval veebilehel, vt eelpool. Sobivusel teatatakse Teile neist ka e-posti teel kooskõlas meie Üldtingimustega. Kõik muudatused jõustuvad koheselt, välja arvatud juba olemasolevatele tellijatele, kelle jaoks jõustuvad muudatused 30 päeva pärast nende väljakuulutamist, kui ei ole märgitud teisiti.

Õigus esitada järelevalveasutusele kaebus

Teil on õigus esitada kaebus järelevalveasutusele (www.aki.ee), kui Te leiate, et Teie isikuandmete töötlemine rikub Teie õigusi või seadust.

Andmekaitespetsialist

TVPlay Home on määranud andmekaitespetsialisti, kellega on Teil võimalus ühendust võtta, kui Teil on küsimusi TVPlay Home andmete töötlemise põhimõtete või praktika kohta.

Andmekaitespetsialisti kontaktandmed on järgmised:

Peterburi tee 81, 11415 Tallinn, Eesti, viitega “Andmekaitespetsialist”, e-post:

andmekaitse@tvplay.ee.

Vaadake meie [Küpsiste kasutamise põhimõtteid](#), et saada teada, kuidas me küpsiseid kasutame ja samuti lugege [Üldtingimusi](#).

Käesolevad Privaatsuspõhimõtted kohalduvad alates 25. maist 2018.